

PARCOURS

Supplément formation & emploi du Petit Bulletin n°658 // 14 > 27 mars 2012

LE DOSSIER P. 01 & 02
Les métiers du tourisme
et de guide touristique

ZOOM P. 02
Guide Conférencier,
la réforme

FICHE CRIJ P. 03
Formateur
de FLE



LE DOSSIER

LES VOYAGES FORMENT LA JEUNESSE

C'est souvent la passion du voyage qui conduit vers le secteur du tourisme et plus particulièrement vers le métier de guide touristique. Or, il faut avant tout tordre le cou à une idée reçue : les professionnels de ce secteur ne voyagent pas plus que les autres ! Mise au point. DOSSIER RÉALISÉ PAR LISA DUMOULIN

La plupart des métiers du tourisme sont sédentaires et les employeurs majoritaires de ce secteur sont les agences de voyage. Celles-ci ont pour fonction de distribuer les voyages et emploient principalement des vendeurs-conseillers et des commerciaux. Les autres principales institutions de ce secteur sont les voyagistes ou tours-opérateurs, chargés de concevoir les voyages, les offices de tourisme qui travaillent sur place et les transporteurs (compagnies aériennes, maritimes, autocaristes). De nombreuses écoles privées et universités

proposent des formations en tourisme, de niveau licence ou master. Dans la région Rhône-Alpes, les universités Lumière à Lyon, Joseph Fourier et Pierre Mendès-France à Grenoble et l'Institut d'Administration des Entreprises de l'université de Savoie proposent diverses spécialisations en tourisme. Une offre qui permet de compléter un BTS (brevet de technicien supérieur), formation la plus répandue dans ce secteur, correspondant à deux ans de formation après le baccalauréat. Il existe deux filières différentes : vente et production touristique

(VPT) et animation et gestion touristiques locales (AGTL). Le VPT a pour vocation de former le personnel des agences de voyages, tandis que l'AGTL prépare plutôt aux métiers d'accueil, de guidage et d'accompagnement de voyages.

GUIDE CONFÉRENCIER ET GUIDE INTERPRÈTE

L'un des métiers du tourisme permettant, à défaut de voyager, de travailler en contact à la fois avec le patrimoine et les touristes, est celui de guide. >>> suite en page 02

JOURNÉES PORTES OUVERTES

MERCREDI 28 MARS 2012 9h - 17h

www.sepr.edu



CHOISISSEZ VOTRE FUTUR MÉTIER !

Métiers d'art Bois et ameublement
Éducateur spécialisé Manaa Bijouterie
3°DP6 Industries graphiques Topographie
Podo-orthèse Signalétique Fleuristerie
Communication graphique Moniteur
éducateur Photographie Préparateur
en pharmacie Électricité Esthétique
Électronique Automobile Métiers
rares Cordonnerie multiservices
Prothèse dentaire Mode Informatique
Vente-commerce Coiffure Deux-roues

Lycée Professionnel - Apprentissage

Campus SEPR 46 rue professeur Rochoix
69003 LYON - 04 72 83 27 28

RS 01/2012

CEMEA **BAFA** **BAFD** **2012**
WWW.CEMEA-FORMATION.COM

FORMATIONS GÉNÉRALES BAFA

- Du 8 au 15 avril à Lyon en 1/2 pension
- Du 8 au 15 avril à Bouvante (26)
- Du 10 au 17 avril à Beaufort (73) en 1/2 pension
- Du 15 au 22 avril à Roybon (38)

APPROFONDISSEMENTS BAFA

- Du 25 au 30 mars : Art du cirque à Grenoble en 1/2 pension (hors vacances)
- Du 9 au 14 avril : Jeux de plein air, jeux sportifs et grands jeux à Mafafelon (01)
- Du 13 au 20 avril : Encadrements de séjours à l'étranger et rencontres interculturelles à Barcelone
- Du 14 au 21 avril : Qualification Surveillance des baignades en ACM à Autrans (38)
- Du 16 au 21 avril : Des activités autour de la photo & Activités manuelles, techniques et plastiques à Fillinges (74)
- Du 16 au 21 avril : Les jeunes enfants & L'accueil de public en situation de handicap à Saint Laurent de Chamousset (69)

FORMATION GÉNÉRALE BAFA

- Du 14 au 22 avril au Collet d'Allevard (38)

PERFECTIONNEMENT BAFA

- Du 16 au 21 avril au Collet d'Allevard (38)

INSCRIVEZ-VOUS
DIRECTEMENT EN LIGNE SUR NOTRE SITE
WWW.CEMEA-FORMATION.COM
DEMANDER
UNE BROCHURE AU
04 76 26 85 40

Cape Sup Droit

Vous êtes bachelier et souhaitez un accompagnement à la Licence de Droit. Vous avez un MT ou MJ et souhaitez devenir Avocat ou Notaire ?

Retrouvez notre équipe :

17 mars 28 avril 16 juin

www.cape-sup-droit.com



>>> Il nécessite des connaissances approfondies en histoire, géographie, arts et patrimoine, mais aussi une solide culture générale, ainsi que des compétences en langues et en communication. Il existait jusqu'à maintenant quatre professions différentes : Guide conférencier national, Guide Interprète National, Guide Interprète Régional, et Guide Conférencier des Villes et Pays d'Art et d'Histoire. Mais la formation des métiers du guidage est en pleine transformation : le décret du premier août 2011 remplace les quatre professions par une seule, celle de Guide Conférencier (voir Zoom). Cette réforme a été instaurée pour unifier et améliorer la lisibilité de la profession, et pour tenter de répondre aux différentes problématiques de ce métier. En effet, si les conditions de travail des guides

peuvent paraître particulièrement agréables (passer ses journées au milieu des musées et des monuments), la profession est en réalité moins attractive qu'il n'y paraît. Elle est en fait soumise à une grande précarité : la plupart des guides travaillent en indépendants ou sont employés à la mission. Selon une étude sur l'exercice de ces métiers réalisée pour le ministère de l'Économie, de l'Industrie et de l'Emploi, un guide a en moyenne quatre employeurs différents et la majorité est en Contrat à Durée Déterminée (CDD) ou en vacance. C'est un métier qui requiert une grande disponibilité (week-ends, jours fériés...) et qui reste saisonnier : les guides travaillent en moyenne moins d'un demi temps plein sur l'année. Ils sont payés selon la durée de la visite, alors que chaque interven-

tion demande beaucoup de préparation en amont. Toutes ces caractéristiques font de ce métier un milieu très individualiste, «où chacun garde jalousement ses contacts et ses tuyaux», déplore Clémence Pornon, jeune diplômée de l'ancienne spécialité de Guide Interprète National.

UN MÉTIER PRÉCAIRE MAIS NÉCESSAIRE

Malgré ces conditions de travail complexes, les entreprises et institutions touristiques ont réellement besoin de guides. Les offices de tourisme en sont les plus gros employeurs, suivies par les tours-opérateurs et agences de voyage. À l'office de tourisme du Grand Lyon par exemple, le Bureau des Guides emploie une trentaine de professionnels. La majorité en CDI Intermittent (un statut spécifique qui prend en compte la répartition saisonnière du travail), une petite partie en CDD à la mission. M. Verret, directeur du réceptif et du Bureau des guides, explique : «Des visites guidées sont organisées tous les jours, sur réservation obligatoire, ainsi les effectifs à prévoir sont connus à l'avance, permettant de positionner les guides en fonction de leurs spécialités et des langues parlées». La carte professionnelle est obligatoire et conditionne l'embauche pour toutes les structures officielles. Il est toutefois possible d'exercer le métier de guide sans carte, mais dans le secteur privé (pour un château par exemple) ou dans un service municipal, les municipalités n'étant pas soumises à la même réglementation en matière de tourisme.

Pour en savoir plus : www.tourisme.gouv.fr

EN CHIFFRES

20 étudiants en formation initiale sont admis chaque année à Lyon 2 pour la formation de guide conférencier (ex Diplôme national de Guide Conférencier National).

3,28 % des guides interprètes et conférenciers travaillent en Contrat à Durée Indéterminée, selon une étude réalisée pour le ministère de l'Économie, de l'Industrie et de l'Emploi.

ZOOM LA RÉFORME DE GUIDE CONFÉRENCIER

La réforme des métiers de guidage entrera en vigueur le 31 mars 2012. À partir de la rentrée prochaine, il n'existera qu'un seul concours, accessible après une année de formation obligatoire, dispensée par les universités, qui correspondra à une licence professionnelle. À Lyon 2, seule université en Rhône-Alpes qui propose la formation de Guide interprète national (parmi la dizaine en France), le Diplôme National de Guide Interprète National sera transformé en une Licence professionnelle de Guide Conférencier. «Le contenu des enseignements sera modifié pour correspondre à la nouvelle réglementation. Cela passe notamment par une réduction du volume horaire de la formation, qui ne doit pas dépasser quatre cents heures annuelles. La réduction portera essentiellement sur les enseignements de langues, ainsi il n'y aura plus qu'une langue étrangère au programme, l'anglais», explique M. Lambolay, doyen du département de Géographie, Histoire de l'art et Tourisme (GHAT) à Lyon 2.



DEVENIR FORMATEUR DE FRANÇAIS LANGUE ÉTRANGÈRE

FOCUS Céline Colombier

Fiche réalisée par le CRIJ Rhône-Alpes

Le professeur de français langue étrangère (FLE) a pour fonction l'enseignement de la langue et de la civilisation française à des non-francophones.

Les professeurs de FLE ne sont pas des professeurs de français exerçant à l'étranger !

En effet, ce professionnel de la formation enseigne le français à des étrangers, enfants ou adultes, quel que soit leur niveau d'études. À chaque nouvelle session, il doit s'adapter au profil et au niveau de ses élèves avec un seul objectif : leur faire acquérir la maîtrise de la langue française, orale et écrite. Il exerce hors cadre scolaire et n'a pas de programme préétabli à respecter. Néanmoins, une formation en FLE peut être utile aux enseignants qui s'adressent spécifiquement à des élèves dont la langue maternelle n'est pas le français. Dans ce cas, il faut passer les concours de recrutement de l'Éducation nationale (CRPE, CAPES...).

Les organismes qui recrutent des enseignants de FLE sont variés.

En France, des cours de français pour étrangers sont dispensés au sein des universités et grandes écoles qui accueillent des étudiants étrangers (Sciences-Po, écoles de commerce...), des sections internationales des lycées, mais aussi des structures qui donnent des cours de langues : écoles, associations, chambres de commerce... Citons également les cours d'alphabétisation pour les primo-arrivants et les stages d'insertion pour les jeunes sortis du système scolaire sans une connaissance suffisante du français.

S'ils travaillent à l'étranger, les professeurs de FLE sont employés par les écoles de l'Alliance française, les centres culturels des ambassades, les écoles de langues et, plus rarement, par les établissements scolaires étrangers où le français est enseigné comme langue

étrangère.

Les ministères en charge des Affaires étrangères, de l'Éducation nationale et de la Culture délivrent un label «Qualité français langue étrangère» aux centres de formation Français Langue Etrangère implantés sur le territoire français. Un répertoire qui peut-être utile pour chercher votre employeur une fois votre qualification décrochée !

POUR Y PARVENIR

Pour enseigner le français langue étrangère (FLE), il faut suivre une formation spécifique. La licence «parcours FLE» et le master professionnel FLE sont délivrés à l'université ou à l'Institut national des langues et civilisations orientales (Inalco), appelé aussi Langues O'.

Il est également possible de passer par l'Alliance française, qui délivre un diplôme d'aptitude à l'enseignement du FLE, ou par l'ILCF (Institut de langue et de culture françaises), rattaché à l'Institut catholique de Lyon. S'il n'existe pas de concours de recrutement tels que le Capes ou l'agrégation, le recrutement se fait à un niveau de plus en plus élevé.

De nombreuses universités assurent des formations courtes, sous forme de Diplômes d'université (DUEF, Capefle, Dufle...), généralement en un an. Il est aussi possible de préparer ces formations à distance par le CNED (Centre national d'enseignement à distance) ou les centres de téléenseignement universitaires (CTEU). Attention, une fois sur le marché du travail, les contrats sont souvent précaires et les rémunérations modestes et variables selon l'employeur.

QUELQUES FORMATIONS EN RHÔNE-ALPES

Extrait de la base de données du réseau Information Jeunesse

ISÈRE

• UFR des sciences du langage
Université Stendhal Grenoble 3
1180 avenue centrale 38400 Saint-Martin-d'Hères
Tél : 04 76 82 43 19
www.u-grenoble3.fr
Licence science du langage
Diplôme universitaire français langue étrangère (à distance)
Master recherche ou professionnel sciences du langage spécialité français langue étrangère (possible à distance)

• Centre universitaire d'études françaises (CUEF)
Université Stendhal Grenoble 3
BP 25 - 38040 Grenoble Cedex 9
04 76 82 43 27
www.u-grenoble3.fr/cuef/
Diplôme supérieur d'aptitude à l'enseignement du français langue étrangère - DSA

LOIRE

• Faculté arts lettres et langues
Université Jean Monnet
33 rue du 11 novembre 1918 42023 Saint-Étienne 02
04 77 42 16 00
www.univ-st-etienne.fr
Licence langues, littératures et civilisations étrangères, parcours français langue étrangère et seconde
Master professionnel ingénierie des formations spécialité expertise conception et organisation en FLE/S-FOS
Master recherche lettres, langues et cultures spécialité français langue étrangère ou seconde et didactique des langues et cultures

RHÔNE

• Institut de psychologie -
Université Lumière Lyon 2
5 avenue Pierre Mendès France 69676 Bron Cedex
04 78 77 23 23
http://psycho.univ-lyon2.fr
Diplôme universitaire didactique du français langue étrangère seconde - DFLES

• Faculté des Lettres, sciences du langage et arts
Université Lumière Lyon 2
5 avenue Pierre Mendès-France 69676 Bron Cedex
04 78 77 26 20
Master professionnel enseignement et diffusion du français langue étrangère et langue seconde - FLE

SAVOIE

• UFR Lettres langues et sciences humaines
Université de Savoie
Route du sergent Revel - BP 1104
73000 Jacob-Bellecombette
04 79 75 84 79
www.lsh.univ-savoie.fr
Master recherche ou professionnel langues et cultures européennes spécialité français langue étrangère et didactique des langues

En savoir +

- www.jcomjeune.com
rubrique S'informer / Études, métiers
- www.fle.fr
Agence de promotion du FLE
- www.labelqualitefle.org
Répertoire des centres labellisés Qualité FLE

Retrouvez toute l'information en libre accès dans le réseau Information Jeunesse
Rendez-vous au CRIJ ou dans le Bureau ou Point information jeunesse le plus proche de chez vous sur :

www.crijrhonealpes.fr

CRIJ Rhône-Alpes

66 cours Charlemagne
69 002 Lyon
04 72 77 00 66
crijlyon@crijrhonealpes.fr
www.crijrhonealpes.fr
Du lundi au jeudi de 10h à 12h30
et de 13h30 à 18h
Le vendredi de 13h30 à 18h



l'Étudiant



Salon officiel patronné par le réseau de l'Éducation Supérieure et de la Recherche

Vous êtes étudiant, jeune diplômé de bac + 2 à bac + 5...

SALON des MASTERS et du 1^{er} EMPLOI

16 et 17 mars
LYON-VILLEURBANNE

Espace Double-Mixte,
Hall Possesseurs d'Espoir • 10h - 18h



Gagnez du temps : invitations gratuites sur letudiant.fr

L'avenir en Grand !

PORTES OUVERTES
samedi
17 Mars 2012
9h à 17h

De BAC+2 à BAC+5

Initial, alternance, apprentissage
Diplômes, titres certifiés reconnus par l'État (Niveaux III, II et I)

Comptabilité
Immobilier
Informatique
Ressources Humaines
Marketing
Événementiel

www.sciences-u-lyon.fr

Etablissement d'Enseignement Supérieur

LYON 3^{ème}
53, cours Albert Thomas
Métro Sans Souci (ligne D)
04 26 29 01 01

Une école du GROUPE SCIENCES-U LYON - PARIS - LILLE



CONNEXIONS VERS LE MONDE PROFESSIONNEL

EN BREF PAR NICOLAS GIL

PARCOURS

Supplément formation & emploi du Petit Bulletin

Besoin d'un coup de main pour s'orienter ?

Envie d'en savoir plus sur les différentes formations qui s'offrent à vous ?



Retrouvez l'ensemble de nos suppléments formation « Parcours », sur notre site internet :

www.petit-bulletin.fr

SEMAINE HUMANITAIRE À LA DOUA

Du 17 au 24 mars, le 20^e Carnaval Humanitaire débarquera sur le Campus de la Doua (Villeurbanne) pour huit jours de festivités. Au programme : un bal folk, une journée Arts de Rue, quatre soirées concerts (afro-reggae, électro-swing, festif-rock et dub sound system) ou encore un forum participatif sur le thème "Aménageons nos villes". Le 22 mars, l'événement accueillera son traditionnel défilé déguisé avec les enfants et les étudiants de Villeurbanne, cette année autour du thème "Les voyageurs du ciel". Tous les événements sont en entrée libre ou en prix libre, exceptés les concerts (5€ en prévente ou 7€). Les fonds récoltés permettront par ailleurs de financer le projet "Eau pour Tous", qui vise à favoriser l'accès du village de Pella (Burkina Faso) à l'eau potable. Programme détaillé www.karnaval.fr

UN NOUVEAU PRÉSIDENT POUR LYON 1

Le 6 mars dernier, François-Noël Gilly a été élu à la tête de l'Université Claude Bernard pour un mandat de 4 ans, succédant ainsi à Alain Bonmartin. Le Doyen de la faculté de médecine et de maïeutique Lyon Sud Charles Mérieux a remporté l'élection avec 12 voix contre 7. « Je n'ai qu'un souhait pour notre université Lyon 1 : qu'elle traverse sans encombre la difficile période qui se profile et qu'elle conserve l'excellence de ses formations et de sa recherche », a déclaré le nouveau président.

LES JEUNES ET L'ENTREPRISE À LA CITÉ INTERNATIONALE

"Jeunesse & Entreprise : Quel engagement ?". C'est la thématique choisie cette année par le Forum DIMO (Centre des Congrès de Lyon, Cité Internationale), à laquelle s'associe l'IAE (Institut de l'administration des entreprises de Lyon 3) pour une réflexion autour de cette question. Le Forum accueillera le 20 mars Henri Giscard d'Estaing, PDG du Club Méditerranée, qui apportera son point de vue sur « La place des jeunes générations dans une entreprise de 60 ans ». À la suite de cette conférence, une table ronde « Jeunesse & entreprise : mieux se connaître pour grandir ensemble » se tiendra. Elle abordera des sujets tels que : Que veulent les jeunes ? Quelle est leur relation au travail, à l'entreprise ? Les jeunes sont-ils des collaborateurs comme les autres ?

DÉCOUVRIR L'AFRIQUE À TRAVERS SES LANGUES

Dans le cadre de son projet "Expression du monde", l'association Esprits Critiques organise des ateliers de langues africaines : bambara, arabe, lingala et wolof. Ces ateliers hebdomadaires visent à favoriser l'accès à la culture africaine, dans un esprit de partage et d'échange. Une contribution de 10€ est requise par personne et par cours, lesquels se déroulent à Lyon Campus (25 rue Jaboulay, Lyon 7^e).

AGENDA du 14 au 27 mars

SALON

SALON DES MASTERS DOUBLE MIXTE
43 bd du 11 nov 1918, Villeurbanne
Ven 16 et sam 17 mars de 10h à 18h

JOURNÉES PORTES OUVERTES

Entrée libre
ÉCOLE DE LA MACHE
75, bd Jean XXIII, Lyon 8e (04 72 78 55 55)
Mer 14 mars de 8h30 à 16h30
ATELIER D'APPRENTISSAGE DE GORGE DE LOUP
105, av Sidonie Apollinaire, Lyon 9e (04 78 83 72 85)
Mer 14, 21 mars et ven 23 mars de 7h30 à 18h

WESTFORD
Commerce et management
LE FIRST
2 Avenue Lacassagne, Lyon 3e (04 37 48 00 21)
Ven 16 mars de 14h à 19h et sam 17 mars de 10h à 17h

STUDIO M
Graphisme communication & image
565, rue du Sans souci, Limonest (04 72 17 53 21)
Sam 17 mars de 9h à 17h

SCIENCES U
53, cours Albert Thomas, Lyon 7e
Samedi 17 mars de 9h à 17h

CAP SUP
Préparation aux concours
LE FIRST
2 Avenue Lacassagne, Lyon 3e (04 56 52 52 60)
Sam 17 mars de 10h à 12h et de 14h à 16h

COURS GALIEN
10, rue Antoine Lumière, Lyon 8e (04 78 00 06 20)
Sam 17 mars de 13h30 à 15h

IUT LYON 1
Techniques de commercialisation
SITE DE VILLEURBANNE GRATTE-CIEL
17, rue de France, Villeurbanne (04 74 65 54 14)
Mar 20 mars de 18h à 19h45

CHAMBRE DU COMMERCE ET DE L'INDUSTRIE
36 rue du sergent Michel Berthet, Lyon 9e (08 21 23 12 51)
Jeu 22 mars de 17h à 21h

ISCOM
École supérieure de communication
14, av Georges Pompidou, Lyon 3e (04 72 91 36 04)
Sam 24 mars de 9h30 à 13h30

ARFIS ÉCOLE
Métiers du cinéma et de l'audiovisuel
13, rue Émile Decors, Villeurbanne (04 78 29 81 30)
Sam 24 mars de 10h à 17h

EFAP
École des métiers de la communication
47-38 rue Henry Gorjus, Lyon 4e (04 78 30 10 01)
Sam 24 mars de 13h à 17h

FORMATIONS DE BAC+2 À BAC+5

Wesford

École Supérieure de Commerce et de Management

Agir ensemble pour la Génération Nouvelle.

Venez découvrir l'ensemble de nos formations

Journées Portes Ouvertes
16 & 17 mars 2012
12h-18h du 16 au 17 mars et de 10h-18h le 18 mars

BTS (11 spécialités)

Bachelor Wesford (9 spécialités)

MBA Wesford (Executive)

MIBA (Master of International Business Administration)

Qualité
Marketing
Communication
Gestion
Ressources Humaines
Informatique
Comptabilité

Westford Lyon - Le First Part-Bleu - 2, Av Lacassagne - 69003 Lyon - Tél. 04 56 52 52 09
www.wesford.fr N°Azur 0 811 140 700

Formation Chimie

DUT CHIMIE

Le département Chimie de l'IUT Lyon 1 vous propose d'obtenir le DUT Chimie :

- soit en Formation Initiale classique
- soit en Formation en 1 an - Année Spéciale
- soit en Formation Continue - ouverte aux professionnels

LICENCES PROFESSIONNELLES

Le département Chimie de l'IUT Lyon 1 a ouvert à la demande des industriels de la chimie, de la pharmacie et de la pétrochimie, 5 Licences Professionnelles Industries Chimiques et Pharmaceutiques spécialités :

- Techniques Analytiques
- Maîtrise des risques tout au long du cycle de vie d'un produit chimique (MAIRYC)
- Chimie et Conduite des Installations de Production (CCIP)
- Instrumentation des Installations de Production Chimique (IIPC)
- Synthèse Organique Fine Internationale (SOFI)

Ces Licences peuvent être suivies en **apprentissage** ou en **professionnalisation**.

Elles sont accessibles après un DUT, BTS (chimie, ...) ou une licence de Sciences et Technologies. Elles sont toutes ouvertes aux professionnels (CIF, VAE...)

IUT Lyon 1
Site de Villeurbanne La Doua
1 rue de la Technologie - 69622 Villeurbanne Cedex
04 72 69 20 82
<http://iut.univ-lyon1.fr/>

Faculté des Sciences et Technologies
Département Informatique
<http://fst-informatique.univ-lyon1.fr>

LICENCE-MASTERS PROFESSIONNELS

Diplômes nationaux bac +3 à bac +5

UNE SPÉCIALISATION

- Systèmes et réseaux*
- Image
- Technologies de l'information

UNE COMPÉTENCE COMPLÉMENTAIRE

- Systèmes d'information répartis et réseaux*
- Systèmes d'information pour la production

UNE FORMATION EN ALTERNANCE

- Spécialisation « systèmes informatiques et réseaux* »

VALIDATION DES ACQUIS DE L'EXPÉRIENCE STAGES COURTS EN INFORMATIQUE NOUS CONSULTER !

Contacts étudiants : 04 72 44 83 09
Reprise d'études ou alternants : 04 72 43 13 60